



**Allmänna villkor** Talex.se och Talex AB, "Talex"

Talex AB, Olserödsgatan 90, 442 42 Kungälv. Org Nr 556711-5844. Tfn: 0303-71 91 00, Fax: 0303-71 91 09

Nedanstående avtalsvillkor och allmänna villkor ("villkor") avser din beställning och användning av e-butik ("butik"), webb- och/eller e-posthotell samt övriga tjänster. Genom att godkänna villkoren samtycker du som Talex kund och avtalspartner till att innevarande villkor reglerar förhållandet mellan dig och Talex i samband med din beställning och användning av Talex tjänster.

Nedan kommer begreppet "Kund" eller "Kunden" att användas i stället för formuleringarna "du", "din" och "dig".

### **§1 Allmänt**

Dessa villkor reglerar avtalsförhållandet mellan Talex och beställaren, nedan kallad kunden. Endast juridiska personer såsom näringsidkare äger rätt att använda Talex tjänster.

Genom den skriftliga eller elektroniska beställningen eller godkända offert förvärvar kunden att man är behörig firmatecknare samt endast ha rätt att nyttja e-butikslösningen för att sälja och tillhandahålla egna varor och tjänster på internet. Kunden förvärvar inga andra rättigheter av vad slag det vara må genom detta avtal.

Med elektronisk beställning menas en beställning som gjorts via Internet eller e-post.

Konto innehavaren godkänner i och med beställningen elektronisk kommunikation som medel att ingå juridiskt bindande avtal, göra beställningar och skapa andra registreringar och Konto innehavaren godkänner härmed dessutom elektronisk leverans av meddelanden, regler och transaktioner från och till Talex. Vidare avsäger sig Konto innehavaren, härmed alla rättigheter enligt de lagar som kräver icke-elektronisk originalnamnteckning.

Beställning av underårig är ej tillåten om inte förmyndare godkänner sådan beställning, avtalsansvaret tillfaller förmyndare.

Talex förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning eller annan tillgänglig information om kunden före eller under avtal om abonnemang. Om det av informationen kan antas att kunden inte kommer att fullgöra sina åtaganden mot Talex, äger Talex rätt att säga upp avtalet.

Talex förbehåller sig rätten att utvärdera inkommande avtal och att efter egen bedömning avstå att ingå i detta avtal.

Talex meddelande till kund sker via e-post, brev eller genom publicering på hemsida. Sådant meddelande anses mottaget sju dagar efter dess avsändande/publicering om det ej framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

Talex äger rätt att säga upp avtalet under avtalstiden med omedelbar verkan om Konto innehavaren bryter mot någon av punkterna i avtalet eller om Talex anser Konto innehavaren vara olämplig. Sådan uppsägning skall senare bekräftas med skriftlig uppsägning.

### **§2 Tjänstebeskrivning**

För klaggörande av vilka tjänster som ingår i Abonnemanget hos Talex hänvisas Kund till faktura och/eller orderbekräftelse.

För att underlätta för Kund önskar Talex i vissa fall ej sätta gränser för vissa tjänster, i dessa fallen anges obegränsat eller fri som benämning. Talex definition av obegränsat eller fri är att tjänsterna erbjuds inom rimliga gränser för vad mjuk & hårdvara samt supportavdelnings kapacitet klarar. Talex äger rätten att bestämma gränserna. Om kund förbrukar mjuk- och hårdvaruresurser eller supportavdelningens resurser mer än vad Talex anses vara rimligt, äger Talex rätt att stänga ner Kontohavarens sidor med omedelbar verkan.

### **§3 Avtal och Avtalstid**

Alla beställningar är bindande. Avtalstiden löper från och med beställningsdatum. Avtalstiden påverkas ej av när konto innehavaren väljer att nyttja systemet. Bekräftelse på beställning skickas via e-post till vid beställningen angiven e-postadress.

Alla abonnemangstjänster är löpande avtal. Om inget annat avtalats, löper avtalet för driften av våra tjänster den avtalstid/betalningstid som kunden valt vid beställningsdatum (3 eller 12 mån).

Abonnemanget löper alltid årsvis på tolv (12) månader för enterprise/premium, max, Talex/Handelsbanken paket eller där kunden valt att Talex designar eller implementerar en design åt kunden.

Uppsägning sker skriftligen genom brev eller, om uppsägning sker av Konto innehavaren, genom att låta sådant originaldokument inscannas och bifogas ett e-mail till Talex supportsystem

(support.talex.se) eller e-post (ekonomi@talex.se). Uppsägning av Kontoinnehavaren skall undertecknas av behörig firmatecknare. Uppsägningen skall vara den andra parten tillhanda senast tre (3) månader före avtalstidens utgång.

Att ej betala faktura betraktas ej som uppsägning.

Det är kundens ansvar att dokumentera att uppsägningen har kommit fram till Talex.

Vid anpassade lösningar kan längre uppsägningstid/bindningstid avtalas.

Vid uppsägning skickas en slutfaktura med kvarvarande avgifter till kunden. Alla fordringar skall vara reglerade innan ev. kod för flytt av domän, databasinformation m.m. lämnas till kunden.

Vid uppsägning äger Kund rätt till Abonnemang och Tjänster i högst tre (3) månader eller fram till det datum kunden har bett att tjänsten avstängs om tidigare, även om längre period betalats och kunden äger ingen rätt till återbetalning. Kund har rätt till kundsupport i samma period dock ej installation av kostnadsfria moduler eller dylikt.

Talex äger rätten att säga upp avtalet med tre (3) månaders varsel av annan anledning än den beskriven i §1 §4 §10 och §11 i detta avtal. Kund äger då rätt till återbetalning av värdet motsvarande resterande belopp enligt avtalets längd och kostnad.

#### **§4 Avgifter och betalning**

Avgiften erläggs alltid i förskott och betalas per år eller kvartalsvis med Talex/Ebutikens hyra.

Vid betalning med Talex Hyra finansierar Talex kundens årsbelopp och efter sedvanlig godkänd kreditupplysning kan kunden delbetala kvartalsvis. Kunden är ansvarig att följa betalningsvillkoren.

Vid brott mot betalningsvillkoren kan Talex komma att kräva in återstående kapitalbelopp utan dröjsmål.

Kunden skall snarast, dock senast inom 8 dagar från fakturadatum, meddela Talex om faktura anses vara felaktig. Om så ej sker förlorar kunden rätten att göra invändning mot fakturan.

Ändring av betalningsperiod skall göras senast 3 (tre) månader innan dess att innevarande period löper ut. Ändring av betalningsperiod träder i kraft då Talex skriftligen har mottagit en förfrågan samt skickat ut en bekräftelse på att ändringen.

Betalningen måste alltid vara Talex tillhanda senast samma dag som perioden påbörjas alternativt enligt förfallodag på faktura för aktuell period.

Talex förbehåller sig rätten att stänga abonnemanget om kunden inte erlägger betalning för fakturerade avgifter. Vid utebliven betalning eller inestående kundfordringar har Talex rätt att stänga av kundens alla abonnemang tills de obetalda fakturorna är reglerade. Avgifter debiteras även vid spärrad/avstängd tjänst. Alla kundens betalningar kan av Talex hänvisas till den äldsta av de obetalda räkningarna.

Talex äger rätten att uttaga påminnelseavgift, inkassoavgift och lagstadgad dröjsmålsränta vid utebliven betalning.

Vid utebliven betalning kommer den fasta avgiften för resterande avtalsperiod att förfalla till omedelbar betalning.

Vid avstängning av tjänst så har Talex rätt att informera om detta via kundens hemsida eller e-post.

Ärenden som inte betalas överläts till Inkasso och tillförs kostnader för sådant förfarande. Kund skall i det fall faktura försvinner, eller inte framkommer i tid av orsak utanför Talex kontroll själva och utan anmodan göra inbetalning.

Vid utebliven betalning kan material på kundens butik och alla e-post raderas 30 dagar efter fakturans förfallodatum.

När kunden fullgjort sin betalningsskyldighet ges åter tillträde till abonnemanget under förutsättning att kunden godtar att betala framtida fakturor enligt förfallodag på faktura.

Talex har rätt att debitera en särskild återkopplingsavgift av SEK 600:- plus moms, om abonnemanget varit avstängt på grund av orsak som beror på kunden och kunden begär återkoppling.

Kund skall skriftligen via brev meddela Talex vid ändring av faktureringsadress eller e-postadress.

Ändring av paket

Kunden kan uppgradera när som helst. Man betalar mellanskillnad minus eventuellt beloppet man har tillgodo.

Vid nedgradering tillkommer eventuella extra avgifter för borttagning av funktioner.

Samtalskostnader från kontohavarens teleoperatör för uppkoppling till Talex tillkommer och ligger utom Talex kontroll. Återbetalning från Talex av felbetalda avgifter så som dubbel inbetalning eller enligt pengar tillbaka garanti efter redogörelse från kunden samt godkännande av Talex ska ske den sista arbetsdagen månaden efter det.

#### **§5 Prisförändring**

Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny avtalsperiod. Avgiftshöjning skall meddelas minst en (1) månad i förväg. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

Vid avgiftshöjning har kontohavaren rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan för avgiftshöjningens ikraftträdande. Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

#### **§6 Överlåtelse av Abonnement**

Kund får inte överlåta avtalet utan skriftlig tillåtelse från Talex. I de fall en kund önskar överlåta sitt abonnemang till annan juridisk eller fysisk person kan detta göras först efter att den frånträdande kunden reglerat samtliga skulder hos Talex.

Talex får överlåta abonnemanget utan kundens medgivande till annat företag som övertar Talexs rättigheter och skyldigheter gentemot kunden.

#### **§7 Begränsning av Talex ansvar**

Talex ansvarar för driften av den med kontohavaren överenskomna tjänsten i ingånget abonnemangsavtal.

Om tjänsten ligger nere i minst ett (1) dygn (helgfri måndag-fredag), samt att detta inte beror på kunden och/eller omständigheter utanför Talex kontroll, är Talex:s ansvar begränsat till kontohavarens kostnad för tjänsten för den faktiska tidsperiod som tjänsten inte varit tillgänglig räknat med utgångspunkt från det tjänsten upphörde anmäls av Kund till dess tjänsten återupptogs.

Talex förbehåller sig rätten att bestämma huruvida prisreduktion ska göras. Talex ansvar är begränsat till prisreduktionen. Prisreduktion regleras genom kreditering.

Prisreduktion/nedsättning enligt ovan utgår inte till den del avbrottet eller hindret kan hänföras till Kunden, såsom vid felaktig användning. I sådant fall förbehåller sig Talex rätten att debitera ersättning för nedlagda åtgärdskostnader.

Prisreduktion tillämpas inte vid fel eller avbrott som uppstår vid eventuella uppgraderingar av systemet som förbättrar tjänsten för kunden.

Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät m.m.

eller under servicefönstret dvs. dagligen mellan kl 00:00 och kl 06:00

Talex ansvarar inte för ekonomisk skada då kontot stängs av p.g.a. avtalsbrott såsom obetald faktura eller direkt eller indirekt skada mot Talex eller Talex resurser.

Talex ansvarar för regelbunden backup av kundens data dock är Talex inte förpliktad att säkerhetskopiera material och programvara som lagras på Talex servrar (inklusive filer på Webbhotell och e-post i e-postsystemet) och uppmanar Kunden att själv säkerhetskopiera sina data. Talex kan ej garantera att data går att återläsa till kundens konto.

Talex tar ej backup på mailfiler, ej ens imap, då dessa är av föränderlig art och därför svårt att garantera visst innehåll.

Talex ansvarar inte för direkta eller indirekta skador eller ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser (inkluderat men ej begränsat till leverans i form av data), bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser eller annan följdskada samt skada som icke rimligen kunnat förutses av Talex. Med indirekt skada avses exempelvis förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal/tjänsten. Eftersom tjänsten är avhängig att Internet fungerar normalt är kontohavaren införstådd med att avbrott, fördröjningar, buggar och liknande hinder på Internet inte utgör fel i tjänsten. Kund kan heller aldrig kräva skadestånd från Talex för indirekt skada såsom utebliven vinst, förlorad besparing, förlorad goodwill eller förlust/förvanskning av data.

Talex ansvarar inte för skada på grund av fel orsakade av tekniska fel eller brister hos annan än Talex. Talex lämnar ingen garanti för kommunikation mellan Talex och den Internet leverantör (ISP) som levererar till Talex.

Talex ansvarar inte för skada på grund av fel, brist, buggar eller problem med (inkluderat men ej begränsat till) applikationer, standard plug-ins, moduler, övriga moduler, design, tilläggstjänster, systemutveckling, driftlösningar eller kundanpassningar.

Talex ansvarar ej för ändringar eller tillägg som görs av annan än Talex. Detsamma gäller om felet eller bristen beror på någon som Talex anlitat eller någon i tidigare säljled.

Talex utövar ingen kontroll över information eller material som finns på Talex:s servrar. Talex är inte heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på Talex:s servrar och datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information. Talex ansvarar inte för eventuellt kränkande information som finns på Talex:s servrar.

Talex strävar efter att all information på denna webbplats ska vara korrekt.

Men det ges ingen direkt eller indirekt garanti för innehållets korrekthet och Talex tar inget ansvar för fel eller brister. Information kan därför innehålla felaktigheter.

Talex tar inget ansvar för innehållet på externa webbplatser som länkas till eller från denna webbplats. Externa länkar är en valfri service till besökarna och Talex kan därmed inte direkt eller indirekt garantera korrektheten i externa webbplatserns innehåll.

#### Rapporter i Talex webshop - Ansvarsfriskrivning/Disclaimer

Talex strävar efter att all information på våra rapporter ska vara korrekt. Men det ges ingen direkt eller indirekt garanti för innehållets korrekthet och Talex tar inget ansvar för fel eller brister. Information på denna rapport kan därför innehålla felaktigheter (de bör inte användas som underlag till Skatteverket rakt av utan alltid kontrolleras innan - ta hänsyn till annullering, retur av produkter m.m som görs utanför vårt system).

Har kontot upphört genom utebliven betalning vidarebefordras ej ingående e-post. Kundens material på butiken lagras maximalt i 30 dagar varefter Talex äger rätt att radera kundens kvarvarande material från Talex servrar.

Talex totala skadeståndsskyldighet, inkluderat direkt/indirekt skada, i enlighet med samtliga villkor i detta avtal

ska under inga omständigheter överstiga det belopp kunden faktiskt har betalt för varje enskild Talex produkt och/eller tjänst på vilken kundens anspråk är baserat och högst ett (1) prisbasbelopp och endast för skada som upptäcks inom sex (6) månader från det att uppdraget har avslutats av Talex. Talex utfärdar ingen garanti, vare sig skriftligen eller muntligen, direkt eller indirekt utöver vad som uttryckligen framgår av detta avtal, beträffande programvara och/eller tjänster som tillhandahålls enligt detta avtal.

Talex garanterar inte att bland annat programvara eller tjänster uppfyller önskade resultat eller att användningen av programvaran eller andra produkter och/eller tjänster kommer att vara oavbruten eller felfri.

Kund ska, för att inte förlora sin rätt till ersättning, skriftligen via rekommenderat brev, framställa anspråket senast tre (3) månader efter att parten har märkt grunden för kravet. Om tidsfristen ej iakttas upphör Talex ansvar.

Åtgärdas problem, fel eller brist av Talex inom en månad efter skriftlig anmälan som ovan eller där en lösning finns genom t.ex. uppgradering av paket eller köp av tilläggsmoduler/-tjänster så undviker därmed Talex eventuellt prisreduktion/skadestånd, och är därmed inte längre ersättningskyldiga gentemot kund.

Kund äger inte rätt att kvitta krav på prisreduktion/skadestånd eller vite mot ersättningar till Talex, vilka har förfallit till betalning.

#### **§8 Force majeure**

Talex skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet - såsom t.ex. olyckshändelse, brand, åsknedslag, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, arbetskonflikt (oavsett om Talex personal omfattas), förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer, fel i annan operatörs nät eller tjänst eller handling eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomståendes sida.

#### **§9 Kundens ansvar**

Kunden ansvarar för innehållet i kundens korrespondens, innehållet i kundens butik/webbsidor inklusive länkade objekt eller andra aktiviteter som kunden utför på Internet eller i system kopplade på Internet.

Kund har 3 månader efter leverans på sig att rapportera eventuell brist, fel eller buggar med (inkluderat men ej begränsat till) applikationer, standard moduler, övriga moduler och plug-ins, design, tilläggstjänster, systemutveckling, driftlösningar eller kundanpassningar. Efter dessa 3 månader passerat anses kunden inte haft problem och äger ingen rätt till kostnadsfri åtgärd. Kunden får då betala enligt Talex aktuella timtaxa.

Om Talex inte kan upprepa eller uppleva samma problem som kunden hävdar är det kundens ansvar att fullt ut samarbeta, hjälpa till, testa och ge feedback eller bevis i det format som begärts av Talex (kan vara video, bild, datordelning) till Talex inom högst 5 arbetsdagar annars har kunden ingen rätt att begära avbeställning och / eller återbetalning och / eller prisreduktion.

Kund äger ingen rätt att begära ersättning eller fakturera Talex för kunds nerlagda tid.

Med designtjänster har kund 3 (tre) månader efter beställning att tillhandahålla Talex med svar, information och underlag som behövs av Talex för att Talex ska kunna leverera.

Vid beställning av systemutveckling, driftlösningar eller kundanpassningar krävs en komplett funktionsbeskrivning av vad som ska utvecklas och hur det är tänkt att fungera. Efter funktionsbeskrivning lämnar Talex en offert.

Talex ansvarar inte för några missförstånd som kan förekomma under utvecklingen.

Dessa eventuella tillägg som tillkommer utöver funktionsbeskrivningen debiteras kund enligt Talex aktuella timtaxa.

Vid framtagning av anpassade funktioner äger kunden endast rätt till användning av funktioner på kundens hostade e-butik system hos Talex på Talex servrar såvida inget annat är överenskommet.

Kund har ingen rätt att begära avbeställning och/eller återbetalning och/eller prisreduktion på:

- Godkända offerter och/eller betalda fakturor.
- en lösning i de fall kund missförstått eller är missnöjd med dess funktion/utseende.
- fel som beror på en 3e part integration (inkluderat men ej begränsat till) betal, frakt, dropshipping, marknadsföring integration.
- Utförda konsultarbeten i förhållande till offert eller avtal via e-post.

Talex förbehåller sig rätten att inte fortsätta arbete eller slutleverera en modul eller tjänst om kunden har begärda återbetalning eller indikerat att de inte kommer använda modulen eller tjänsten.

All korrespondens såsom svar, information och underlag måste skriftligen ske via vårt ärendesystem eller till kundsupport@talex.se (ej muntligt eller via personlig e-post)

Kunden är följaktligen ansvarig för att upphovsrättslagen, personuppgiftslagen och andra svenska lagar.

Kunden förbinder sig även att inte göra obehörigt intrång i de resurser som är kopplade till IP- nätet i dess helhet och ej heller hos Talex.

Kunden ansvarar även för att allmänt accepterade etiska normer och att Talex eller statlig myndighets anvisningar för bruk av tjänsten efterföljs. Kunden ansvarar ensam för alla eventuella skadeståndanspråk som kan riktas mot honom från tredje man på grund av det innehåll som kunden använder, laddar ner från Internet eller på annat sätt kommer i kontakt med vid brukande av tjänsten.

Kund är också ansvarig för att användar-id och lösenord förvaras på sådant sätt att obehöriga ej kan ta del av dessa eller i övrigt obehörigen komma att utnyttja tjänsten. Talex förbehåller sig rätten att debitera en avgift i fall kund begär ut nya eller tidigare användaruppgifter.

Kunden får inte sälja webbplats som innebär att Talex förlorar omsättning.

Varje kontohavare skall via Talex beställa och betala för sitt nyttjande av Talex tjänster. Kunden får varken sälja eller ge bort e-postadresser utan tillstånd från Talex. Detta gäller både kontohavare med egen domän och kontohavare under Talex domän.

Kontohavaren äger ej rätt att bruka systemresurser som går utanför det egna behovet, vilket innebär att kontohavaren kan ej utveckla tjänster som ej är relevanta för den egna domänens eller webbplatsens funktionalitet.

Nyttjar kunden betalning eller kreditupplysning (bl.a kortbetalning och internetbank samt 3e parts lösningar för faktura, delbetalning eller kreditkontroll) i sin butik är det kundens ansvar att se till att beloppet når kundens konto och att beloppet är korrekt samt att samtliga kontroll har genomförts.

#### **§10 Avstängning av Webshotell och övriga tjänster**

Talex har rätt att omedelbart säga upp ett avtal utan återbetalningsskyldighet, om kunden utnyttjar tjänsten på ett otillbörligt sätt. Otillbörligt är inkluderat men ej begränsat till följande:

- ❖ Spridande av olaglig, oetisk, rasistisk och pornografisk information via egna webbsidor.
- ❖ Att använda tjänsten för olagliga handlingar på Internet eller därmed sammankopplade nätverk.
- ❖ Brott eller misstänkt brott mot upphovsrättslagen, personuppgiftslagen eller andra svenska lagar.
- ❖ Försäljning när kunden inte har F-skatt eller inte redovisar och betalar skatter och avgifter.
- ❖ Via tjänsten trakassera individer, företag eller organisationer.

- ❖ Agerande som negativt påverkar Talex, Talex system, våra leverantörers system, övriga användare eller Internet i sig självt.
- ❖ Utskickande av eller medverkande till spam leder ovillkorligen till avstängning. I det fall att kund sänder SPAM eller massmail har Talex rätten att debitera 2 SEK (plus moms) för varje meddelande.
- ❖ Olika former för kontinuerlig överföring av filer via FTP, eller ASP/PHP -applikationer till webbkontot som ej är till för uppdatering av hemsida, godkännes ej.
- ❖ Några former av fil-depåer, varken för program, film eller musik.
- ❖ Domän dirigering till underkataloger med hjälp av ASP, PHP eller annan teknik som står till Kunds förfogande genom Talex system tillåts ej.

Där benämningen "obegränsat" anges av Talex innebär det att tjänsterna erbjuds inom rimliga gränser för mjuk- och hårdvarans kapacitet. Talex förbehåller sig rätten att i varje enskilt fall avgöra gränserna för vad som är rimligt.

Om kunden förbrukar mjuk- eller hårdvaruresurser som överstiger vad Talex anses vara rimligt, äger Talex rätt att stänga ner kundens sidor med omedelbar verkan.

Abonnemanget medger trafikmängd enligt vad som ingår i Abonnemang från tid till annan. Egna uppdateringar och e-post räknas ej in. Enkom den trafik som besökare genererar belastar trafikmängden. Talex förbehåller sig rätten att bedöma den enskilde kontohavarens besöksantal och därmed trafikmängd utifrån Talex förutsättningar att bibehålla god bandbredd så att ej andra kontohavare åsamkas skada. Talex har därmed också rätt att säga upp konto.

Talex äger rätten att säga upp avtalet om kund hotar eller är allmänt otrevlig mot Talex eller Talex personal.

#### **§11 Policys & övrigt**

Talex vill inte, vare sig själva eller, att våra kunder skall figurera i samband med oseriös användning av Internet. Kund har ej tillåtelse att publicera material med sexuellt innehåll eller sådant material som kan anses som stötande eller på annat sätt olämpligt. Sådan bedömning görs från tid till annan av Talex.

Med försäljning av intimitetsprodukter, sexhjälpmedel eller liknande så förbehåller sig Talex rätten att minst Enterprisepaketet krävs och ibland årsvisbetalning som underlag för godkännande av kund och beställning.

Talex har tillåtelse att göra kontroller av informationen på våra kunders lagringsutrymme. Om Kund bryter mot avtalet, förbehåller vi oss rätten att blockera den information som anses olämplig, är överträdelsen grov kan kontohavaren avstängas helt eller delvis, från fortsatt bruk.

Talex förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande begränsa eller inskränka tillgången till ett Webbhotell eller omfånget av de erbjudanden som ingår i ett Abonnemang, i de fall Talex anser att en sådan begränsning är nödvändig med hänsyn till drift- och/eller säkerhetsmässiga omständigheter.

Talex förbehåller sig rätten att ha en länk till kundens butik från sin referenssida och/eller att ha en synlig länk till sin hemsida från varje sida i kundens butik. Talex förbehåller sig rätten att besluta om utseendet, placeringen och funktionen av denna länk.

Kund kan delegera drift av layout, uppdatering etc angiven annan person eller organisation. Detta begränsar inte Kunds ansvar.

E-postmeddelanden sparas bara i 100 dagar på Talex server om inte annat därom särskilt avtalats i enlighet med avtal för e-post. Vid uppsägning raderades e-post det datum butiken avstängs eller kunden byta/flytta mx för e-post/dns eller namnservrar om tidigare.

Talex använder branschgemensamma sk RBL (Realtime BlackLists) för att skydda kunder mot SPAM. Dessa listor specificerar värddatorer och e-postadresser som inte är tillåtna att sända mail till våra mailservrar på grund av att dessa har eller används till spam/skräppost. Talex har ingen kontroll över innehållet i dessa RBL listor.

Kund har inget rätt att begära avbeställning och/eller återbetalning på;

- Godkända offerter och/eller betalda fakturor.

- en lösning i dom fall kund missförstått eller är missnöjd med dess funktion.

- Utförda konsultarbeten i förhållande till offert eller avtal via e-post.

Talex förbehåller sig rätten att inte fortsätta arbete eller slutleverera en modul eller tjänst om kunden har begärda återbetalning eller indikerat att de inte kommer använda modulen eller tjänsten.

#### **§12 Personuppgifter, sekretess- och tystnadsplikt**

All information kunden lämnar till Talex behandlas konfidentiellt och är sekretessbelagd.

Samtliga Talex medarbetare har undertecknat sekretess- och tystnadsavtal och ingen information lämnas till annan än företagaren, om inte annat avtalats.

Detta innebär att dina uppgifter inte kommer att användas utanför vårt företags verksamhet.

Talex äger dock rätten att lämna uppgifter till statlig myndighet om så efterfrågas enligt svensk lag.

Talex äger också rätt att lämna uppgifter till tredjepart om det behövs i samband med extra tjänster som kunden vill ha, exempelvis domänregistrering, kortbetalning, sökmotor registrering mm.

#### **§14 Ändring av villkor**

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare.

Talex äger rätt att ändra dessa villkor under avtalstiden. Ändringar träder i kraft så snart de meddelats på vår webbplats. Det åligger kund att bevaka ändringar av detta avtal via vår webbplats, [www.talex.se](http://www.talex.se).

Om ändring enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kunden, har han rätt att under innevarande avtalsperiod skriftligen säga upp tjänsten med verkan från ändringens ikraftträdande. Sådan uppsägning kan ske senast vid sistnämnda tidpunkt. Annat meddelande om ändring av villkor behövs ej.

#### **§15 Tvist**

Tvist med anledning av tillämpningen eller tolkningen av detta avtal skall avgöras av Göteborgs Tingsrätt som första och enda instans och i enlighet med Svensk rätt.

*Kungälv, 2018-04-21*

# Bilaga 1

## PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

Parter:

### **Personuppgiftsbiträde**

Talex AB, 556711-5844 (nedan benämnd personuppgiftsbiträde)

samt

### **Personuppgiftsansvarig**

Företag, förening eller organisation som abonnerar på av Talex AB tillhandahållen e-handelsplattform eller annat Talex system/tjänst. (nedan benämnd personuppgiftsansvarig)

### **Definitioner**

#### **Behandling av personuppgifter**

Åtgärder som vidtas i fråga om behandling av personuppgifter oavsett dess form och gränssnitt.

#### **Personuppgiftsansvarig**

Den som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamål och medel för behandlingen av personuppgifter.

#### **Personuppgiftsbiträde**

Den som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.

#### **Driftleverantör**

Driftleverantörer av Talex AB's serverpark som används för drift av e-handelsplattformen och övriga tjänster.

#### **Syfte**

Syftet med detta avtal som ligger med som en bilaga vid godkännande av Talex AB's abonnemangsvillkor är att tillse att Personuppgiftsbitrådets behandling av personuppgifter för Personuppgiftsansvariges räkning sker i enlighet med Dataskyddsförordningens krav (Europaparlamentets och rådets förordning EU 2016/679) och enligt vad som överenskommit i detta avtal.

#### **Instruktioner**

Personuppgiftsbiträdet får endast behandla den Personuppgiftsansvariges personuppgifter i enlighet med den Personuppgiftsansvariges skriftliga instruktioner. Personuppgiftsbiträdet får inte behandla personuppgifterna för egna ändamål.

För det fall Personuppgiftsbiträdet saknar instruktioner som denne bedömer är nödvändiga för att genomföra sina åtaganden ska Personuppgiftsbiträdet, utan dröjsmål, informera Personuppgiftsansvarig om detta och invänta instruktioner.

#### **Personuppgiftsbitrådets åtaganden**

Personuppgiftsbiträdet åtar sig att tillämpa gällande svensk lagstiftning vid personuppgiftsbehandlingen.

Personuppgiftsbiträdet får inte överföra personuppgifterna till tredje land annat än efter Personuppgiftsansvariges i förväg lämnade skriftliga samtycke. Personuppgiftsbiträdet åtar sig att endast lämna ut personuppgifterna till de inom sin egen organisation som behöver tillgång till uppgifterna för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Personuppgiftsbiträdet får inte lämna ut personuppgifterna eller annan information om personuppgiftsbehandlingen till tredje man annat än efter Personuppgiftsansvariges i förväg lämnade skriftliga samtycke, med undantag för när sådant utlämnande kan krävas enligt lag.



För det fall myndighet eller annan tredje man begär ut information från Personuppgiftsbiträdet som rör personuppgiftsbehandlingen ska Personuppgiftsbiträdet utan dröjsmål vidarebefordra sådan framställan till Personuppgiftsansvarig. Personuppgiftsbiträdet ska vid behov assistera Personuppgiftsansvarig med att ta fram information som begärts av tredje man.

Personuppgiftsbiträdet har inte rätt att företräda Personuppgiftsansvarig eller agera för Personuppgiftsansvarigs räkning gentemot tredje man med undantag från vad som framgår av punkten "Kontaktperson" nedan.

### **Säkerhet**

Personuppgiftsbiträdet ska vidta överenskomna säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter.

Personuppgiftsbiträdet intygar att dennes verksamhet i alla delar sköts på ett sätt som säkerställer efterlevnad av personuppgiftslagens krav på adekvat säkerhetsnivå. Personuppgiftsbiträdet åtar sig att följa myndighetsbeslut gällande säkerhetsåtgärder för personuppgiftshanteringen.

Personuppgiftsbiträdet ska omedelbart informera Personuppgiftsansvarig vid upptäckt av eller misstanke om obehörig åtkomst av personuppgifterna.

För att kunna säkerställa att Personuppgiftsbiträdet vidtar tillräckliga säkerhetsåtgärder har Personuppgiftsansvarig rätt till nödvändig insyn i Personuppgiftsbitrådets verksamhet, system och personuppgiftshandling. Personuppgiftsbiträdet åtar sig att utan dröjsmål, på Personuppgiftsansvariges begäran, tillhandahålla Personuppgiftsansvarig med den information Personuppgiftsansvarig behöver för att kunna utöva sin insyn.

### **Underleverantörer**

Personuppgiftsbiträdet har inte rätt att anlita annan underleverantör än driftleverantör för behandling av personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning, utan godkännande från denne.

Personuppgiftsbiträdet ska vid inhämtande av samtycke tillhandahålla Personuppgiftsansvarig med information som den Personuppgiftsansvarige anser nödvändig angående underleverantören inklusive, men inte begränsat till:

- Underleverantörens bolagsnamn
- Var underleverantören är lokaliserad
- Vilket land underleverantören kommer att behandla Personuppgiftsansvariges personuppgifter i
- Vilken typ av tjänst underleverantören kommer att utföra

Efter inhämtande av samtycke får Personuppgiftsbiträdet såsom ombud för Personuppgiftsansvarig teckna ett avtal med underleverantören enligt vilket underleverantören, som personuppgiftsbiträde för Personuppgiftsansvarig, åtar sig samma skyldigheter som framgår av detta Personuppgiftsbiträdesavtal.

Personuppgiftsbiträdet ska på Personuppgiftsansvariges begäran översända en kopia på avtalet som tecknats.

Personuppgiftsbiträdet åtar sig att informera Personuppgiftsansvarige om eventuella planer på att upphöra att använda sig av en underleverantör.

### **Kontaktperson**

Vid tredjeparts överskridanden ska parterna utse var sin kontaktperson med ansvar för parternas samarbete. Ändring av kontaktperson eller kontaktuppgifter ska skriftligen meddelas den andra parten.

### **Rättelse och radering av personuppgifter**

Personuppgiftsbiträdet åtar sig att utan dröjsmål rätta felaktiga eller ofullständiga personuppgifter efter instruktioner från Personuppgiftsansvarig.

Efter det att Personuppgiftsansvarig skriftligen begärt radering av personuppgifter får Personuppgiftsbiträdet endast behandla personuppgifterna som ett led i raderingsprocessen och åtar sig att radera personuppgifterna utan dröjsmål men senast inom etthundratjugo (120) dagar.

Vid avtalets upphörande ska Personuppgiftsbiträdet, på begäran av Personuppgiftsansvarig, återlämna personuppgifterna. Personuppgiftsbiträdet får vid avtalets upphörande endast behandla personuppgifterna som ett led i raderingsprocessen och åtar sig att radera personuppgifterna utan dröjsmål men senast vid avtalets upphörande.

### **Överlåtelse**

Detta avtal får inte överlåtas utan andra parts godkännande. Överlåtelser ska utgöra bilaga till detta avtal.

### **Avtalstid**

Detta tilläggsavtal gäller från datum för ingått avtal och under den tid Personuppgiftsansvarig är kund hos Talex AB.

Vardera part har rätt att skriftligen säga upp avtalet. Vid uppsägning av avtalet gäller en uppsägningstid enligt punkt 3 i Huvudavtal. Part är berättigad att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om motparten:

1. Gör sig skyldig till väsentligt brott mot bestämmelser i detta avtal, och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar från mottagande av skriftlig begäran därom från den andra parten, eller
2. skriftlig begäran därom från den andra Parten,
3. Försätts i konkurs, inleder ackordsförhandling eller annars är på obestånd.

### **Twister och tillämplig lag**

Svensk rätt ska vara tillämplig på avtalet. Twister i anledning av avtalet ska slutligt avgöras av Göteborgs Tingsrätt som första och enda instans och i enlighet med Svensk rätt.

### **Övrigt**

I händelse av motstridiga uppgifter har abonnemangsavtalet företräde före denna bilaga.

### **Senast uppdaterad: 8 maj 2018**

Ändringar eller tillägg till detta tilläggsavtal kan komma att ske varpå Talex AB i förekommande fall informerar om detta i tillgängliga informationskanaler som nyhetsbrev, nyhet på Talex.se samt informationsytor i e-handelsplattformen.