

**AVTALSVILLKOR och ALLMÄNNA VILLKOR  
för EButiken.nu, Talex.se och Talex AB, "Talex"**

Talex AB (talex.se, EButiken.nu)  
Olserödsgatan 90  
442 42 Kungälv  
Org Nr 556711-5844  
Tfn: 0303-71 91 00, Fax: 0303-71 91 09

Nedanstående avtalsvillkor och allmänna villkor ("villkor") avser din beställning och användning av e-butik ("butik"), webb- och/eller e-posthotell.

Genom att godkänna villkoren samtycker du som Talex kund och avtalspartner till att innevarande villkor reglerar förhållandet mellan dig och Talex i samband med din beställning och användning av Talex webbhotell. Nedan kommer begreppet "Kund" eller "Kunden" att användas i stället för formuleringarna "du", "din" och "dig".

**§1 Allmänt**

Dessa villkor reglerar avtalsförhållandet mellan Talex och beställaren, nedan kallad kunden. Endast juridiska personer såsom näringsidkare äger rätt att använda Talex tjänster. Genom att tillträda detta avtal förvärvar kunden att man är behörig firmatecknare samt endast ha rätt att nyttja e-butikslösningen för att sälja och tillhandahålla egna varor och tjänster på internet. Kunden förvärvar inga andra rättigheter av vad slag det vara må genom detta avtal.

Beställning av underårig är ej tillåten om inte förmyndare godkänner sådan beställning, avtalsansvaret tillfaller förmyndare.

Talex förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning eller annan tillgänglig information om kunden före eller under avtal om abonnemang. Om det av informationen kan antas att kunden inte kommer att fullgöra sina åtaganden mot Talex, äger Talex rätt att säga upp avtalet.

Talex förbehåller sig rätten att utvärdera inkommande avtal och att efter egen bedömning avstå att ingå i detta avtal.

Avtal skall anses ha träffats i och med att Talex registrerar kunds beställning alternativt kunden själv registrerar sig på Talex hemsida. Bekräftelse på beställning skickas via e-post till vid beställningen angiven e-postadress.

Talex meddelande till kund sker via e-post, brev eller genom publicering på hemsida. Sådant meddelande anses mottaget sju dagar efter dess avsändande/publicering om det ej framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

Talex äger rätten att säga upp Abonnemang och Tjänster utan varsel om kontohavaren har brutit mot någon av punkterna i de allmänna villkor som gäller för Abonnemanget eller tillhörande Tjänster. Sådant uppsägning skall senare bekräftas med skriftlig uppsägning.

**§2 Tjänstebeskrivning**

För klagörande av vilka tjänster som ingår i Abonnemanget hos Talex hänvisas Kund till faktura och/eller orderbekräftelse.

För att underlätta för Kund önskar Talex i vissa fall ej sätta gränser för vissa tjänster, i dessa fallen anges obegränsat eller fri som benämning. Talex definition av obegränsat eller fri är att tjänsterna erbjuds inom rimliga gränser för vad mjuk & hårdvara samt supportavdelnings kapacitet klarar. Talex äger rätten att bestämma gränserna. Om kund förbrukar mjuk- och hårdvaruresurser eller supportavdelningens resurser mer än vad Talex anses vara rimligt, äger Talex rätt att stänga ner Kontohavarens sidor med omedelbar verkan.

**§3 Avtal och Avtalstid**

Alla beställningar är bindande.

Alla abonnemangstjänster är löpande avtal. Om inget annat avtalats, löper avtalet för driften av våra tjänster kvartalsvis på 3 månader eller den avtalstid/betalningstid som kunden valt vid beställningen (3 eller 12 mån).

Avtalstid/bindningstid för enterprise och premium paket är alltid 12 (tolv) månader.

Kund har rätt att få tillbaka pengarna inom 30 dagar från beställningsdatum om kund mot all förmodan inte skulle vara nöjd med e-butiken och våra tjänster, och vi inte kan avhjälpa problemet.

Meddela oss inom 30 dagar från beställningsdatum genom brev eller fax till Talex. Om kunden aktiverar sin butik inom 30 dagar är dock pengarna-tillbaka-garanti förlorad. Detta gäller alla våra e-handelspaket exklusive godkända offerter angående driftlösningar, kundanpassningar, utförda konsultarbeten i förhållande till offert eller avtal via e-post samt domänregistreringar.

**Bas, standard och avancerad butik** (gäller endast nya beställningar fr.o.m 20090712)

Avtalet löper kvartalsvis eller årsvis och förlängs den avtalstid/betalningstid som kunden valt vid beställningen

vid utebliven uppsägning.

Uppsägningen skall vara Talex tillhanda senast tre (3) månader innan avtalstiden löper ut. Uppsägning av avtalet måste göras skriftligen och skall ske via brev. Att ej betala faktura betraktas ej som uppsägning. Det är kundens ansvar att dokumentera att uppsägningen har kommit fram till Talex.

Vid anpassade lösningar kan längre uppsägningstid/bindningstid avtalas.

Vid uppsägning äger Kund rätt till Abonnemang och Tjänster i högst tre (3) månader eller fram till det datum kunden har bett att tjänsten avstängs om tidigare, även om längre period betalats och kunden äger ingen rätt till återbetalning. Kund har rätt till kundsupport i samma period.

**Enterprise och Premium butik** (gäller även bas, standard och avancerad butik beställda före 20090712)

Avtalet löper årsvis och förlängs automatiskt med ett (1) år per gång vid utebliven uppsägning.

Uppsägningen skall vara Talex tillhanda senast tre (3) månader innan avtalstiden löper ut. Uppsägning av avtalet måste göras skriftligen och skall ske via brev. Att ej betala faktura betraktas ej som uppsägning.

Det är kundens ansvar att dokumentera att uppsägningen har kommit fram till Talex.

Vid anpassade lösningar kan längre uppsägningstid/bindningstid avtalas.

Vid uppsägning skickas en slutfaktura med kvarvarande avgifter till kunden.

Vid uppsägning äger Kund rätt till Abonnemang och Tjänster i högst tre (3) månader eller fram till det datum kunden har bett att tjänsten avstängs om tidigare, även om längre period betalats och kunden äger ingen rätt till återbetalning. Kund har rätt till kundsupport i samma period.

Talex äger rätten att säga upp avtalet med tre (3) månaders varsel av annan anledning än den beskriven i §4 §10 och §11 i detta avtal. Kund äger då rätt till återbetalning av värdet motsvarande resterande belopp enligt avtalets längd och kostnad.

#### **§4 Avgifter och betalning**

Avgiften erläggs alltid i förskott och betalas per år eller kvartalsvis med Talex/Ebutikens hyra.

Vid betalning med Talex Hyra finansierar Talex kundens årsbelopp och efter sedvanlig godkänd kreditupplysning kan kunden delbetala kvartalsvis. Kunden är ansvarig att följa betalningsvillkoren.

Vid brott mot betalningsvillkoren kan Talex komma att kräva in återstående kapitalbelopp utan dröjsmål.

Kunden skall snarast, dock senast inom 8 dagar från fakturadatum, meddela Talex om faktura anses vara felaktig. Om så ej sker förlorar kunden rätten att göra invändning mot fakturan.

Ändring av betalningsperiod skall göras senast 20 dagar innan dess att innevarande period löper ut. Ändring av betalningsperiod träder i kraft då Talex skriftligen har mottagit en förfrågan samt skickat ut en bekräftelse på att ändringen.

Betalningen måste alltid vara Talex tillhanda senast samma dag som perioden påbörjas alternativt enligt förfalldag på faktura för aktuell period.

Talex förbehåller sig rätten att stänga abonnemanget om kunden inte erlägger betalning för fakturerade avgifter. Vid utebliven betalning eller inestående kundfodringar har Talex rätt att stänga av kundens alla abonnemang tills de obetalda fakturorna är reglerade. Avgifter debiteras även vid spärrad/avstängd tjänst. Alla kundens betalningar kan av Talex hänvisas till den äldsta av de obetalda räkningarna.

Talex äger rätten att uttaga påminnelseavgift, inkassoavgift och lagstadgad dröjsmålsränta vid utebliven betalning.

Vid utebliven betalning kommer den fasta avgiften för resterande avtalsperiod att förfalla till omedelbar betalning.

Vid avstängning av tjänst så har Talex rätt att informera om detta via kundens hemsida eller e-post.

Ärenden som inte betalas överläts till Inkasso och tillförs kostnader för sådant förfarande. Kund skall i det fall faktura försvinner, eller inte framkommer i tid av orsak utanför Talex kontroll själva och utan anmodan göra inbetalning.

Vid utebliven betalning kan material på kundens butik och alla e-post raderas 30 dagar efter fakturans förfalldatum.

När kunden fullgjort sin betalningsskyldighet ges åter tillträde till abonnemanget under förutsättning att kunden godtar att betala framtida fakturor enligt förfalldag på faktura.

Talex har rätt att debitera en särskild återkopplingsavgift av SEK 500:- plus moms, om abonnemanget varit avstängt på grund av orsak som beror på kunden och kunden begär återinkoppling.

Kund skall skriftligen via brev meddela Talex vid ändring av faktureringsadress eller e-postadress.

Samtalskostnader från kontohavarens teleoperatör för uppkoppling till Talex tillkommer och ligger utom Talex kontroll.

#### **§5 Prisförändring**

Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny avtalsperiod. Avgiftshöjning skall meddelas minst en (1) månad i förväg. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

Vid avgiftshöjning har kontohavaren rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan för avgiftshöjningens

ikraftträdande. Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

#### **§6 Överlåtelse av Abonnement**

Kund får inte överlåta avtalet utan skriftlig tillåtelse från Talex. I de fall en kund önskar överlåta sitt abonnemang till annan juridisk eller fysisk person kan detta göras först efter att den frånträdande kunden reglerat samtliga skulder hos Talex.

Talex får överlåta abonnemanget utan kundens medgivande till annat företag som övertar Talexs rättigheter och skyldigheter gentemot kunden.

#### **§7 Begränsning av Talex ansvar**

Vid tekniska fel eller brister hos Talex med en sammanhängande varaktighet längre än tjugofyra (24) timmar inom normal servicetid (helgfri måndag-fredag kl. 08.00-17.00), samt att detta inte beror på kunden och/eller omständigheter utanför Talex kontrollerar Talex priset i relation till de inskränkningar som skett.

Talex förbehåller sig rätten att bestämma huruvida prisreduktion ska göras och nivån på denna reduktion. Talex ansvar är begränsat till prisreduktionen. Tiden för avbrottet eller hindret beräknas med utgångspunkt från det att felet anmälts av Kund till dess felet åtgärdats. Summan av prisreduktionen är begränsad till den fasta avgiften för månaden ifråga.

Prisreduktion regleras genom kreditering.

Talex ansvarar inte för skada på grund av fel orsakade av tekniska fel eller brister hos annan än Talex.

Talex lämnar ingen garanti för kommunikation mellan Talex och den ISP som levererar Internet till Talex.

Prisreduktion/nedsättning enligt ovan utgår inte till den del avbrottet eller hindret kan hänföras till Kunden, såsom vid felaktig användning. I sådant fall förbehåller sig Talex rätten att debitera ersättning för nedlagda åtgärdskostnader.

Talex ansvarar inte för ekonomisk skada som orsakas av tekniska fel eller inskränkningar. Prisreduktion tillämpas inte vid avbrott som uppstår vid eventuella uppgraderingar av systemet som förbättrar tjänsten för kunden.

Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät m.m. eller under servicefönstret dvs. dagligen mellan kl 00:00 och kl 06:00

Talex ansvarar inte för ekonomisk skada då kontot stängs av p.g.a. avtalsbrott såsom obetald faktura eller direkt eller indirekt skada mot Talex eller Talex resurser.

Talex ansvarar för regelbunden backup av kundens data dock är Talex inte förpliktad att säkerhetskopiera material och programvara som lagras på Talex servrar (inklusive filer på Webbhotell och e-post i e-postsystemet) och uppmanar Kunden att själv säkerhetskopiera sina data. Talex kan ej garantera att data går att återläsa till kundens konto.

Talex tar ej backup på mailfiler, ej ens imap, då dessa är av föränderlig art och därför svårt att garantera visst innehåll.

Prisreduktion eller ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtalet eller annan följdskada samt skada som icke rimligen kunnat förutses av Talex.

Talex ansvarar ej för ändringar eller tillägg som görs av annan än Talex. Detsamma gäller om felet eller bristen beror på någon som Talex anlitat eller någon i tidigare säljled.

Talex kan inte heller hållas skadeståndsskyldig för de fall en användare, vare sig denne är behörig eller obehörig, gör intrång i Kunds eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

Åtgärdas fel eller brist i applikationen av Talex så snart som det är möjligt efter det har upptäckts så undviker därmed Talex eventuellt prisreduktion/skadestånd, och är därmed inte längre ersättningsskyldiga gentemot kund.

Talex strävar efter att all information på denna webbplats ska vara korrekt.

Men det ges ingen direkt eller indirekt garanti för innehållets korrekthet och Talex tar inget ansvar för fel eller brister. Information kan därför innehålla felaktigheter.

Talex tar inget ansvar för innehållet på externa webbplatser som länkas till eller från denna webbplats. Externa länkar är en valfri service till besökarna och Talex kan därmed inte direkt eller indirekt garantera korrektheten i externa webbplatserns innehåll.

Rapporter i Talex webshop - Ansvarsfriskrivning/Disclaimer

Talex strävar efter att all information på rapporter ska vara korrekt. Men det ges ingen direkt eller indirekt garanti för innehållets korrekthet och Talex tar inget ansvar för fel eller brister. Information på denna rapport kan därför innehålla felaktigheter.

(de bör inte användas som underlag till Skatteverket rakt av utan alltid kontrolleras innan - ta hänsyn till annullering, retur av produkter m.m som görs utanför vårt system).

Då abonnemang upphört genom uppsägning, omdirigerar Talex ankommande e-post under maximalt 30 dagar. Har kontot upphört genom utebliven betalning vidarebefordras ej ingående e-post. Kundens material på butiken lagras maximalt i 30 dagar varefter Talex äger rätt att radera kundens kvarvarande material från Talex servrar.

Talex ansvarar endast för skada som upptäcks inom sex (6) månader från det att uppdraget har avslutats av Talex.

Kund skall skriftligen framställa prisreduktions/skadeståndsanspråk för att inte förlora sin rätt till talan senast tre (3) månader efter det att kunden märkt grunden för kravet. Om tidsfristen ej iakttas upphör Talex ansvar.

Talex skadeståndsansvar är under alla förhållanden, inkluderat direkt skada, begränsat till högst ett basbelopp. Kund äger inte rätt att kvitta krav på prisreduktion/skadestånd eller vite mot ersättningar till Talex, vilka har förfallit till betalning.

#### **§8 Force majeure**

Talex skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet - såsom t.ex. olyckshändelse, brand, åsknedslag, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, arbetskonflikt (oavsett om Talex personal omfattas), förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer, fel i annan operatörs nät eller tjänst eller handling eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomståendes sida.

#### **§9 Kundens ansvar**

Kunden ansvarar för innehållet i kundens korrespondens, innehållet i kundens butik/webbsidor inklusive länkade objekt eller andra aktiviteter som kunden utför på Internet eller i system kopplade på Internet.

Kunden är följaktligen ansvarig för att upphovsrättslagen, personuppgiftslagen och andra svenska lagar.

Kunden förbinder sig även att inte göra obehörigt intrång i de resurser som är kopplade till IP- nätet i dess helhet och ej heller hos Talex.

Kunden ansvarar även för att allmänt accepterade etiska normer och att Talex eller statlig myndighets anvisningar för bruk av tjänsten efterföljs. Kunden ansvarar ensam för alla eventuella skadeståndsanspråk som kan riktas mot honom från tredje man på grund av det innehåll som kunden använder, laddar ner från Internet eller på annat sätt kommer i kontakt med vid brukande av tjänsten.

Kund är också ansvarig för att användar-id och lösenord förvaras på sådant sätt att obehöriga ej kan ta del av dessa eller i övrigt obehörigen komma att utnyttja tjänsten. Talex förbehåller sig rätten att debitera en avgift i fall kund begär ut nya eller tidigare användaruppgifter.

Kunden får inte sälja webbplats som innebär att Talex förlorar omsättning.

Varje kontohavare skall via Talex beställa och betala för sitt nyttjande av Talex tjänster. Kunden får varken sälja eller ge bort e-postadresser utan tillstånd från Talex. Detta gäller både kontohavare med egen domän och kontohavare under Talex domän.

Kontohavaren äger ej rätt att bruka systemresurser som går utanför det egna behovet, vilket innebär att kontohavaren kan ej utveckla tjänster som ej är relevanta för den egna domänens eller webbplatsens funktionalitet.

Nyttjar kunden betalning (bl.a kortbetalning och internetbank) i sin butik är det kundens ansvar att se till att beloppet når kundens konto och att beloppet är korrekt.

#### **§10 Avstängning av Webshotell och övriga tjänster**

Talex har rätt att omedelbart säga upp ett avtal utan återbetalningsskyldighet, om kunden utnyttjar tjänsten på ett otillbörligt sätt. Otillbörligt är inkluderat men ej begränsat till följande:

- ❖ Spridande av olaglig, oetisk, rasistisk och pornografisk information via egna webbsidor.
- ❖ Att använda tjänsten för olagliga handlingar på Internet eller därmed sammankopplade nätverk.
- ❖ Brott eller misstänkt brott mot upphovsrättslagen, personuppgiftslagen eller andra svenska lagar.
- ❖ Via tjänsten trakassera individer, företag eller organisationer.
- ❖ Agerande som negativt påverkar Talex system, våra leverantörers system, övriga användare eller Internet i sig självt.
- ❖ Utskickande av eller medverkande till spam leder ovillkorligen till avstängning.  
I det fall att kund sänder SPAM eller massmail har Talex rätten att debitera 2 SEK (plus moms) för varje meddelande.
- ❖ Olika former för kontinuerlig överföring av filer via FTP, eller ASP/PHP -applikationer till webbkonto som ej är till för uppdatering av hemsida, godkännes ej.
- ❖ Några former av fil-depåer, varken för program, film eller musik.
- ❖ Domän dirigerad till underkataloger med hjälp av ASP, PHP eller annan teknik som står till Kunds förfogande genom Talex system tillåts ej.

Där benämningen "obegränsat" anges av Talex innebär det att tjänsterna erbjuds inom rimliga gränser för mjuk- och hårdvarans kapacitet. Talex förbehåller sig rätten att i varje enskilt fall avgöra gränserna för vad som är rimligt.

Om kunden förbrukar mjuk- eller hårdvaruresurser som överstiger vad Talex anses vara rimligt, äger Talex rätt att stänga ner kundens sidor med omedelbar verkan.

Abonnemanget medger trafikmängd enligt vad som ingår i Abonnemang från tid till annan. Egna uppdateringar och e-post räknas ej in. Enkom den trafik som besökare genererar belastar trafikmängden. Talex förbehåller sig rätten att bedöma den enskilde kontohavarens besöksantal och därmed trafikmängd utifrån Talex

förutsättningar att bibehålla god bandbredd så att ej andra kontohavare åsamkas skada. Talex har därmed också rätt att säga upp konto.  
Talex äger rätten att säga upp avtalet om kund hotar eller är allmänt otrevlig mot Talex eller Talex personal.

### **§11 Policies & övrigt**

Talex vill inte, vare sig själva eller, att våra kunder skall figurera i samband med oseriös användning av Internet. Kund har ej tillåtelse att publicera material med sexuellt innehåll eller sådant material som kan anses som stötande eller på annat sätt olämpligt. Sådant bedömning görs från tid till annan av Talex.

Med försäljning av intimiteter, sexhjälpmedel eller liknande så förbehåller sig Talex rätten att Entreprenörspaketet krävs och ibland årsvisbetalning som underlag för godkännande av kund och beställning.

Talex har tillåtelse att göra kontroller av informationen på våra kunders lagringsutrymme. Om Kund bryter mot avtalet, förbehåller vi oss rätten att blockera den information som anses olämplig, är överträdelsen grov kan kontohavaren avstängas helt eller delvis, från fortsatt bruk.

Talex förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande begränsa eller inskränka tillgången till ett Webbhotell eller omfånget av de erbjudanden som ingår i ett Abonnemang, i de fall Talex anser att en sådan begränsning är nödvändig med hänsyn till drift- och/eller säkerhetsmässiga omständigheter.

Talex förbehåller sig rätten att ha en länk till kundens butik från sin referenssida och/eller att ha en synlig länk till sin hemsida från varje sida i kundens butik. Talex förbehåller sig rätten att besluta om utseendet, placeringen och funktionen av denna länk.

Kund kan delegera drift av layout, uppdatering etc angiven annan person eller organisation. Detta begränsar inte Kunds ansvar.

E-postmeddelanden sparas bara i 100 dagar på Talex server om inte annat därom särskilt avtalats i enlighet med avtal för e-post.

Talex använder branschgemensamma sk RBL (Realtime BlackLists) för att skydda kunder mot SPAM. Dessa listor specificerar värddatorer och e-postadresser som inte är tillåtna att sända mail till våra mailservrar på grund av att dessa har eller används till spam/skräppost. Talex har ingen kontroll över innehållet i dessa RBL listor.

### **§12 Beställning av Systemutveckling, driftlösningar eller kundanpassningar**

Vid beställning av Systemutveckling, driftlösningar eller kundanpassningar krävs en komplett funktionsbeskrivning av vad som ska utvecklas och hur det är tänkt att fungera. Efter funktionsbeskrivning lämna Talex en offert.

Talex ansvarar inte för några missförstånd som kan förekomma under utvecklingen.  
Dessa eventuella tillägg som tillkommer utöver funktionsbeskrivningen debiteras kund enligt Talex aktuella timtaxa.

Vid framtagning av anpassade funktioner för kunden äger kunden endast rätt till användning av funktioner på kundens hostade e-butik system hos Talex på Talex servrar såvida inget annat är överenskommet.

Kunden har 3 månader efter leverans på sig att rapportera eventuella buggar för kostnadsfri åtgärd. Efter dessa 3 månader passerat anses kunden inte haft problem och äger ingen rätt till kostnadsfri åtgärd. Kunden får då betala enligt Talex aktuella timtaxa.

Kund har inget rätt att begära avbeställning och/eller återbetalning på;

- Godkända offerter och/eller betalda fakturor.
- en lösning i dom fall kund missförstått eller är missnöjd med dess funktion.
- Utförda konsultarbeten i förhållande till offert eller avtal via e-post.

### **§13 Sekretess**

All information kunden lämnar till Talex behandlas konfidentiellt och är sekretessbelagd.

Talex äger dock rätten att lämna uppgifter till statlig myndighet om så efterfrågas enligt svensk lag.

Talex äger också rätt att lämna uppgifter till tredje part om det behövs i samband med extra tjänster som kunden vill ha, exempelvis domänregistrering, kortbetalning, sökmotor registrering mm.

### **§14 Ändring av villkor**

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare.

Talex äger rätt att ändra dessa villkor under avtalstiden. Ändringar träder i kraft så snart de meddelats på vår webbplats. Det åligger kund att bevaka ändringar av detta avtal via vår webbplats, [www.talex.se](http://www.talex.se).

Om ändring enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kunden, har han rätt att under innevarande avtalsperiod skriftligen säga upp tjänsten med verkan från ändringens ikraftträdande. Sådant uppsägning kan ske senast vid sistnämnda tidpunkt. Annat meddelande om ändring av villkor behövs ej.

### **§15 Tvist**

Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt.

Talex AB